

1. Qui sommes-nous ?

AK-FORMATION est un centre innovant de formation continue Jurassien dans les métiers de l'horlogerie. Il offre des formations modulables compétentes et efficaces de contrôle esthétique et de polissage adaptées à vos besoins et à votre disponibilité. Il est animé par un formateur de plus de 20 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'horlogerie.

2. Nos Valeurs

Confiance : La confiance et le respect mutuel représentent la pierre angulaire de notre centre de formation. Nous travaillons avec honnêteté et un sens aigu des responsabilités envers nos clients et nos partenaires. Nous assurons un accompagnement personnalisé.

Respect : Nous attachons une grande importance au respect envers nos apprenants et nous travaillons avec une ouverture au dialogue, à l'équité, à la responsabilité et à l'écoute. Les relations que nous entretenons avec nos clients sont très importantes.

Dynamisme : Nous sommes un centre de formation curieux, ouvert, intéressé, motivé et nous tenons compte des préoccupations de nos clients et de nos partenaires, AK-FORMATION pense comme une entreprise moderne et tournée vers l'avenir.

3. But « La satisfaction du client est la préoccupation quotidienne de notre centre de formation ».

- ❖ Proposer des cours de qualité pour l'employabilité des personnes.
- ❖ Promouvoir la formation continue dans le domaine de l'horlogerie.
- ❖ Répondre aux besoins de toutes les sociétés privées et publiques dans le domaine de l'horlogerie.
- ❖ Acquérir la confiance de nos clients et de nos collaborateurs en offrant des formations de qualité.

4. Le respect de la personne

- ❖ Donner un accueil irréprochable aux participants est une priorité pour notre centre de formation.
- ❖ Le formateur doit être à l'écoute des apprenants et tenir compte des éventuelles remarques.
- ❖ Nous sommes là pour apporter le meilleur de nous-même, sans distinction raciale, sociale, politique ou religieux
- ❖ Nous encourageons la diversité de nos clients dans notre formation continue et dans l'accomplissement personnel en créant un environnement de travail fondé sur le respect et le dialogue.

5. La qualité

Nous travaillons fortement sur la qualité de notre travail, notre savoir-faire, la sécurité.... Nos conseils et nos services sont essentiels pour optimiser les performances personnelles des apprenants à long terme.

AK-FORMATION est un véritable atelier de polissage et de contrôle esthétique. Le formateur est un praticien dans sa discipline depuis plus de 20 ans. Nous considérons qu'un formateur bien formés, motivés et compétent dans son activité professionnelle, est le principal pilier de notre centre de formation.

Tous les participants reçoivent un formulaire et sont invités à y répondre en s'exprimer sur la qualité de nos formations. Leur feedback nous permettra d'effectuer d'éventuelles améliorations sur notre programme de formation.

La présente charte est remise à tous le personnel du centre AK-Formation et ils s'engagent à la respecter, l'appliquer et à adopter un comportement correct sur les plans éthique et moral.

Pour : AK-Formation

Alain Kneuss

Directeur et Formateur